

VETRINA DELLE ECCELLENZE 2009
Giornata di Laboratorio tematico tra Pubbliche Amministrazioni
Le buone pratiche della formazione pubblica
PISA, 27 febbraio 2009



Comune di Firenze
Direzione Organizzazione

Il Cerchio Blu
Formazione di un gruppo di supporto psicologico tra pari
nella polizia municipale
Comune di Firenze

Dr. Graziano Lori

UFFICIO FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO COMUNE FIRENZE

Il Cerchio Blu

Formazione di un gruppo di supporto psicologico tra pari nella polizia municipale

Intervento di formazione rivolto al corpo della Polizia Municipale del Comune di Firenze e Area Metropolitana e realizzato in attuazione del POR OB 3 FSE, Provincia di Firenze, misura D2

Progetto presentato dalla

Direzione Organizzazione Comune Firenze Ufficio Formazione e Aggiornamento in partenariato con Agenzia Formativa Tk Formazione

Il progetto è inserito nel piano formativo 2007 dell' Ufficio Formazione e aggiornamento del personale del Comune di Firenze in contemporanea con altri 3 Progetti FSE attuati e realizzati nel 2007 e nell'ambito della *specifica formazione della Direzione Corpo Polizia Municipale*



Chi opera in professioni in emergenza è esposto a situazioni tipiche considerate fonti di stress

La comunicazione fra pari adeguatamente formati, rappresenta un fattore di protezione nei confronti dello stress, in particolare lo stress da eventi critici

Obiettivo del progetto

Formazione di 30 agenti (gruppo di sostegno tra pari) all'interno del corpo di Polizia Municipale di Firenze, con lo scopo di:

- Prevenire, monitorare e intervenire nei casi di comunicazione di eventi critici
- Attivazione sistema aiuto psicologico e gestione della crisi
- Identificare procedure efficaci e funzionali nel contesto lavorativo finalizzate al benessere organizzativo

Iter cronologico

2003

Presentazione e progettazione

2004 - 2005

Ricerca sullo stress percepito nella P.M.

2006

Avvio della progetto di Formazione
(Finanziato sul FSE D2 per 2000/2006)

2007

Formazione in aula

2008

Fase attuativa del gruppo dei pari

Attività formative (nov. 2006 – nov. 2007)

Presentazione del progetto e richiesta candidature

Raccolta delle candidature (73)

Selezione del personale e graduatoria (30 idonei)

Formazione dei candidati

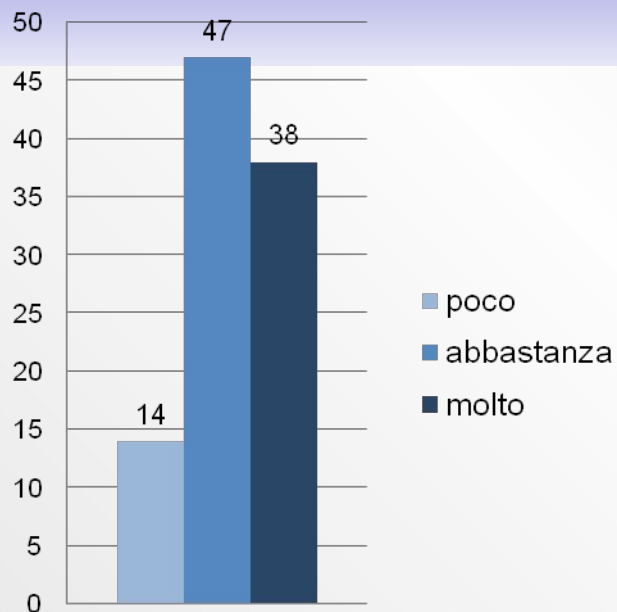
Redazione opuscolo informativo

Presentazione del gruppo di sostegno

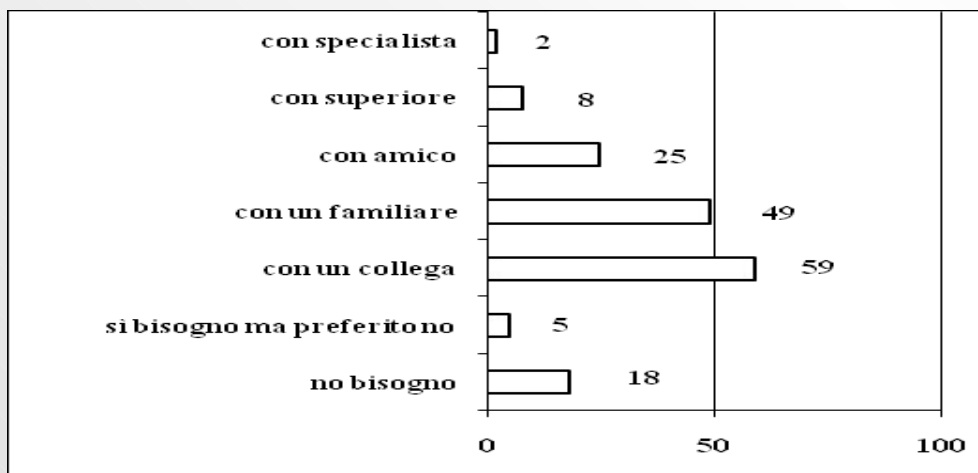
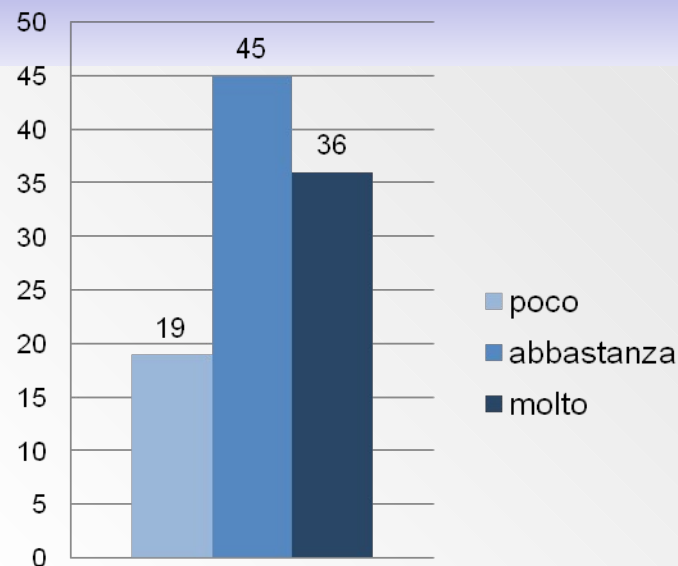
Ufficializzazione del gruppo e procedura

Corsi di aggiornamento

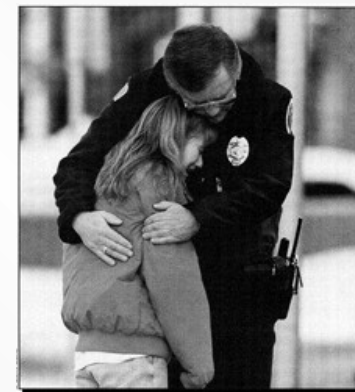
Ritieni utile avere un sostegno psicologico



Sei disposto ad offrire un sostegno psicologico



Con chi ti confidi dopo un ECS



Modalità di erogazione didattica

Lezioni frontali

Esercitazioni

Simulate e giochi di ruolo

Presentazione di video con discussione



Contenuti dell'iniziativa

Argomenti trattati

Lo stress lavorativo relativo all'attività lavorativa dell'operatore di polizia e all'organizzazione del lavoro

Gli eventi critici di servizio

Il Concetto di trauma

Le reazioni all'impatto con l'evento traumatico, natura dell'evento-coinvolgimento-sistema supporto sociale-caratteristiche di personalità

Reazioni patologiche al trauma (PTSD, DAS) traumatizzazione secondaria

Fattori di protezione al trauma nelle professioni di aiuto, il coping

Il Burn-out

L'importanza del sostegno sociale, risorse personali

Comunicazione verbale comunicazione paraverbale, inflessioni della voce, comunicazione non verbale, gesti, distanza, postura, espressione facciale

Articolazione

Partecipanti	30 operatori
ore formative per partecipante	164 ore
ore per modulo didattico	6 ore

Percorso formativo

Gli operatori hanno seguito un percorso formativo in aula di 164 ore, con la principale finalità di fornire agli stessi le competenze per lo svolgimento della futura attività di supporto al collega, di identificare procedure efficaci nella gestione dello *stress* da eventi critici professionali, di promuovere comportamenti efficaci e funzionali nel contesto lavorativo allo scopo di migliorare il benessere dei lavoratori

Docenti

Luca Pietrantoni (psicologo)

Gabiele Prati (psicologo)

Francesca Battagli (psicologa)

Graziano Lori (sociologo criminologo)

Opuscolo autoprodotta

Durante la parte finale del percorso formativo i trenta pari hanno realizzato un opuscolo, per favorire la sensibilizzazione sulle problematiche degli eventi critici di servizio e sull'attività del gruppo, distribuito all'interno del corpo dai componenti stessi del gruppo, accompagnando alla consegna del materiale una presentazione delle finalità del Cerchio Blu.



Gruppo di supporto psicologico tra pari Polizia Municipale di Firenze

www.cerchioblu.eu