

*Col patrocinio di*



*Giornata di Studio*

***“Polizia Locale  
stress e comunicazione di un evento  
luttuoso: viverlo e superarlo”  
“ Il Cerchio Blu”***

**Lunedì 28 Giugno 2010**

**Villa Cordellina Lombardi  
Via Lovara, 36  
Montecchio Maggiore (Vi)**

**Segreteria Organizzativa**

**Scuola Regionale Veneta per la Sicurezza e la Polizia  
Locale**

Passaggio Gaudenzio, 1 – 35131 Padova

Tel. 049 8778243 -8240/fax 049 8778249

Per informazioni:

e-mail: scuolaregionalepolizialocale@regione.veneto.it



In copertina

Villa Cordellina Lombardi  
Montecchio Maggiore (Vi)

## Presentazione

La Scuola Regionale Veneta per la Sicurezza e la Polizia Locale, nel quadro delle iniziative formative mirate alla crescita professionale degli operatori di Polizia, ritiene di primaria importanza la formazione psicologica per il miglioramento della prestazione lavorativa e per il benessere dell'operatore.

Vivere ripetutamente eventi che pongono l'operatore di Polizia in situazioni ad alto impatto emotivo può far aumentare la sensazione di stress, come effetto negativo e disattivo associato a sentimenti d'ansia e insicurezza legati alla percezione di trovarsi in un ambiente che non è in grado di controllare.

La morte, come la nascita, è un evento naturale che è più facile osservare che gestire. L'operatore di Polizia Locale che deve affrontare la dura realtà della comunicazione di un evento luttuoso, sa che si immette in una delle situazioni per lui maggiormente stressanti poiché notifica ai familiari del deceduto qualcosa di inatteso che, spesso, si è verificato in circostanze violente. Si confronta quindi con la morte e con l'esperienza di dolore e di lutto dei familiari.

Saper gestire queste evenienze rappresenta una delle prime e decisive azioni di aiuto verso coloro che hanno perso un familiare.

Secondo le più recenti tendenze della psicologia dell'emergenza, la comunicazione fra pari rappresenta un fattore di protezione nei confronti dello stress. Il supporto dei pari, adeguatamente formati all'interno di un programma di gestione di tali eventi, è positivamente valutato perché chi condivide la stessa situazione lavorativa, con i rischi che implica e con i conseguenti vissuti emotivi, può comprendere meglio i problemi che ne possono derivare e in tal modo essere maggiormente di aiuto al collega che gli si rivolge.

Il progetto "Il Cerchio Blu" si inserisce all'interno del più vasto sistema di supporto psicologico, attualmente in fase di realizzazione della Polizia Municipale di Firenze, favorendo lo sviluppo di un cambiamento all'interno dell'organizzazione, ponendo maggiore attenzione alla prevenzione del disagio di natura psico-sociale cui gli operatori sono particolarmente esposti.

Il Presidente  
Fabio Biasin

## Programma dei lavori

9,00 *Registrazione dei partecipanti*

9,30-10,00 *Saluti*

### **Fabio Biasin**

Presidente della Scuola Regionale Veneta per la Sicurezza e la Polizia Locale.

### **Milena Cecchetto**

Sindaco di Montecchio Maggiore

### **Morelli Antonio**

Comandante Provinciale Guardia di Finanza

### **Giovanni Sarlo**

Questore di Vicenza

### **Melchiorre Fallica**

Prefetto di Vicenza

### **Maurizio Saia**

Senatore

### **Sessione antimeridiana**

#### **Presiede Cino Augusto Cecchini**

Direttore della Scuola Regionale Veneta per la Sicurezza e la Polizia Locale.

10,00 **Graziano Lori**

Coordinatore del Gruppo "Il Cerchio Blu" di Firenze

*"Lo stress tipico del lavoro in polizia. Gli eventi critici di servizio"*

10,20 **Luca Caldara**

Coordinatore del gruppo Debriefing psicologico della Polizia Cantonale del Ticino (Svizzera)

*"Caso studio (esperienza diretta)"*

10,45 Caffè

11,15

11,40

12,05

12,30

13,00

14,30

14,55

15,25

17,00

### **Luca Caldara**

Coordinatore del gruppo Debriefing psicologico della Polizia Cantonale del Ticino (Svizzera)

*"Il gruppo Debriefing della Polizia Cantonale"*

### **Francesca Battagli**

Psicologa del Lavoro di Firenze

*"Il supporto psicologico per gli operatori di polizia"*

### **Graziano Lori**

Coordinatore del Gruppo "Il Cerchio Blu" di Firenze

*"Il progetto "Il Cerchio Blu"*

*Intervento conclusivo*

### **Balduino Simone**

Dirigente Generale della Polizia di Stato

Buffet in Villa Cordellina Lombardi

### **Sessione pomeridiana**

#### **Presiede Cino Augusto Cecchini**

Direttore della Scuola Regionale Veneta per la Sicurezza e la Polizia Locale.

### **Graziano Lori**

Coordinatore del Gruppo "Il Cerchio Blu" di Firenze

*"La comunicazione dell'evento luttuoso ai familiari"*

### **Francesca Battagli**

Psicologa del Lavoro di Firenze

*"La formazione degli operatori di Polizia Locale nella gestione e nella comunicazione del decesso ai familiari della vittima"*

### **Graziano Lori, Francesca Battagli, Luca Caldara**

Intervento e repliche dei relatori

Conclusioni e chiusura della giornata.